

Si vous n'arrivez pas à vous connecter, lisez bien ce qui suit.

1) **À votre première connexion**, vous devez obligatoirement utiliser votre numéro de fiche. Il apparaît sur votre carte étudiante et sur les reçus émis par la FAD@. Entrez les 7 chiffres de votre numéro, même si le premier chiffre est 0. Pour les connexions subséquentes, vous pourrez utiliser votre adresse courriel (celle que vous avez donnée à la FAD@) si vous le désirez.

2) **Votre mot de passe initial** est constitué des 10 premiers caractères de votre code permanent. C'est à dire des 3 premières lettres de votre nom de famille (on complète avec un X si ce dernier n'a que 2 lettres) suivi de la première lettre du prénom puis du jour de naissance (2 chiffres, attention on ajoute 62 si né en l'an 2000 ou plus), du mois (2 chiffres, attention : on ajoute 50 pour les femmes) et de l'année (2 chiffres). Les lettres doivent être écrites en majuscules.

Par exemple le mot de passe pour:

Pierre Delorme né le 10 novembre 2000 sera: DELP721100 ; 72 = 62+ 10

Justin Trudeau né le 25 décembre 1971 sera : TRUJ251271

Céline Dion née le 30 mars 1968 sera : DIOC305368 ; 53 = 03 (mars) + 50

Chan LY né le 9 février 1987 sera : LYX090287 ; on complète avec un X car le nom n'a que 2 lettres

3) **Si vous entrez vos informations correctement** et n'arrivez toujours pas à vous connecter, il se peut que votre paiement pour les frais de services complémentaires soit dû (il est valide pour 6 mois). Dans ce cas vous devez vous présenter au secrétariat de la FAD@ pour l'acquitter sinon veuillez rejoindre le soutien technique en écrivant un courriel décrivant votre problème à : soutien.plateforme@fadacsdm.ca.