

Montréal, le 21 août 2020

Chers élèves-adultes,

La rentrée scolaire, indépendamment du contexte dans lequel elle prend place, demeure un beau moment pour tous. À quelques jours de vous accueillir, l'effervescence et l'excitation ont gagné nos équipes-centres qui sont en à la mise en place des derniers préparatifs entourant ces retrouvailles tant attendues.

### **DES ÉQUIPES TOTALEMENT MOBILISÉES... ET TOUJOURS PRÉSENTES**

Nous avons parfaitement conscience de vos craintes, mais aussi de vos attentes élevées et légitimes au sujet de la sécurité, du bien-être et du suivi pédagogique.

Le Centre de services scolaire (CSSDM) compte sur des équipes exceptionnelles, totalement mobilisées et investies dans leur mission, avec le souci constant d'assurer la sécurité, le bien-être et la réussite éducative des élèves-adultes. Si ce n'est déjà fait, votre centre **vous communiquera directement l'ensemble des détails liés à l'organisation de la rentrée, qui tiendra compte des particularités de son milieu scolaire.**

Une vidéo a été réalisée afin de vous permettre de constater le travail colossal qui a été réalisé dans nos établissements et de mesurer l'engagement et la capacité d'adaptation de tout le personnel du CSSDM depuis le début de la pandémie.

- Pour voir la vidéo : <https://vimeo.com/448641100>

### **UN NOUVEAU SITE WEB**

Évidemment, tout au long de l'année, votre centre est votre point de contact privilégié pour répondre à vos questions et vous soutenir.

En parallèle, afin de vous offrir un accompagnement et un service adapté à la situation particulière de cette année, le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) a déployé de nouveaux outils afin d'offrir une rentrée sécuritaire et harmonieuse et de faciliter la transmission de l'information.

**#TOUJOURSPRÉSENTS**

Le CSSDM a tout récemment mis en ligne son [site Web actualisé](#). Entièrement repensé pour permettre une expérience utilisateur intuitive, il comporte aussi une nouvelle mise en page et un visuel épuré.

La structure du site a été révisée et offre un nouveau menu, une nouvelle hiérarchisation de l'information et des fonctions de recherche améliorées permettant une expérience de l'utilisateur plus fluide.

Nous vous invitons également à consulter notre [section COVID-19](#), régulièrement mise à jour selon l'évolution de la situation.

### **UN NOUVEAU SERVICE POUR LES PAIEMENTS**

Toujours dans le but de vous accompagner et de faciliter la vie des élèves-dultes, nous vous annonçons également le déploiement du paiement par Internet pour nos établissements scolaires.

Les nouveaux états de compte vous seront acheminés à compter du 24 août 2020. Ces derniers permettront l'affichage d'un numéro de référence qui permettra le paiement en ligne via le site transactionnel des institutions financières participantes. Les instructions détaillées ainsi que la liste des institutions participantes seront indiquées sur les nouveaux états de compte.

### **BONNE RENTRÉE!**

Au Centre de services scolaire, nous sommes déterminés à prendre tous les moyens à notre disposition pour soutenir toujours davantage la réussite éducative des élèves. Des actions seront introduites dès la rentrée dans les centres et prendront place durant toute l'année scolaire selon la réalité de chaque milieu et les besoins de chaque élève-adulte.

Nous vous remercions de votre collaboration pour mener à bien le défi de la rentrée. C'est ensemble que nous parviendrons à faire de ce retour en classe un succès.

Bonne rentrée scolaire à tous!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Robert Gendron', written in a cursive style.

Robert Gendron  
Directeur général